



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

evectia | GRUPO
DETECTOR
DRIVING DIGITAL TRANSFORMATION

El acuerdo permitirá implementar un nuevo concepto de aproximación con empresa y conductor

Arval España y Evecția se alían para desarrollar soluciones basadas en telemática y transformar la gestión de flotas

Madrid, 12 de junio de 2014.- El Renting avanza por la vía de la digitalización y en este marco, Arval España, compañía de movilidad del grupo BNP Paribas, y Evecția, perteneciente a Grupo Detector, han alcanzado un acuerdo de colaboración por el cual se convierten en “socios tecnológicos” para el desarrollo de servicios basados en la telemática.

En virtud de este acuerdo, Arval y la firma especializada en transformación digital, Evecția-Grupo Detector, redefinirán por completo la forma de comunicarse con el cliente –entendiendo como tal la empresa y el conductor-, haciéndola más rápida, cercana y colaborativa, apoyándose en los soportes de última generación (tabletas, smartphones).

Este nuevo concepto de aproximación al cliente, supone “traducir” toda la información aportada por la telemática en servicios que permitan un asesoramiento personalizado. El objetivo es conseguir una relación de “tú a tú” que, además de ser mucho más precisa, aumente en más de un 20% la eficacia en la gestión de la flota.

En la práctica, este acuerdo significará el desarrollo de nuevas herramientas online, de manera que el gestor se sienta siempre acompañado y tenga en estos sencillos canales un perfecto aliado en la toma de decisiones en tiempo real, lo que hará posible, por ejemplo, corregir sobre la marcha rutas con tráfico reduciendo así el tiempo del conductor en carretera.

Con esta colaboración, se pondrán en marcha diferentes canales online que faciliten una comunicación directa e inmediata, como la llamada automática de emergencia **e-call** que permitirá el envío al instante, de la localización exacta del vehículo accidentado y la rápida asistencia a los ocupantes en caso necesario.

La finalidad última de todo este proceso de transformación, es el asesoramiento de Arval a sus clientes con soluciones adaptadas a su sector de actividad (utilities, empresas de distribución, fuerza de venta, SATs...) para mejorar su TCO (Total Cost of Ownership), la operatividad de su flota y el nivel de servicio a sus propios clientes.

A través de esta alianza, se impulsarán también nuevas soluciones de movilidad como el carsharing, para optimizar el uso de los coches y proyectar una imagen de modernidad y de “smart company”, al tratarse de plataformas –que aunque puede adaptarse a cualquier modelo y marca- resultan idóneas para incorporar gradualmente a las flotas vehículos alternativos como el eléctrico, que los empleados podrán utilizar en modo mixto, es decir, en horario laboral y durante los fines de semana.

ARVAL es una compañía especializada en soluciones de movilidad, perteneciente al grupo BNP Paribas, que ofrece a las empresas soluciones integrales para optimizar la movilidad de sus empleados y externalizar los riesgos inherentes a una flota, siempre bajo los principios de asesoramiento experto y calidad de servicio. Creada en 1989, cuenta con una plantilla de más de 4.000 empleados y está presente en 25 países. Además, su red de alianzas estratégicas le permite alcanzar catorce países más, consiguiendo financiar más de 689.000 vehículos. En España, está presente desde el año 1996 y cuenta con cerca de 400 empleados. La cifra de vehículos financiados actualmente por Arval asciende a casi 70.000 unidades, lo que la convierte en el primer operador nacional. La compañía en España cuenta con la certificación ISO 14001. Más información: www.arval.es

EVECTIA, perteneciente al **Grupo Detector**, surge en 2014 como evolución de los servicios de localización y seguridad hacia el mundo de los servicios profesionales y la consultoría. Evecția está especializada en ayudar a sus clientes a aprovechar las ventajas competitivas que aportan las nuevas tecnologías, en especial la telemática y la movilidad, para transformar su negocio, haciéndolo más eficiente y ofreciendo nuevos e innovadores servicios a sus clientes. Más información: www.evectia.com

Grupo Detector, compañía de seguridad y servicios telemáticos nació en el año 2000 como empresa de seguridad para ofrecer un servicio único y diferencial de localización de vehículos robados tanto a clientes finales como a las principales aseguradoras españolas. A día de hoy es la compañía líder en el mercado en este sector y ofrece además soluciones únicas y personalizadas de transformación de los negocios desde la innovación y la telemática. Más información: www.grupodetector.com

MÁS INFORMACIÓN:

Arval

Departamento de Comunicación:

Clara Albertí

clara.alberti@arval.es

Tel: 662 667 539

www.arval.es

Grupo Detector

Comunicación y Marketing


Ana Serra


aserra@grupodetector.com


Tlf. 914903030

www.grupodetector.com


 www.facebook.com/ArvalRenting

 twitter.com/ArvalRenting


 plus.google.com/+ArvalEsRenting

 www.linkedin.com/company/arval-espana

www.facebook.com/pages/Grupodetector 

twitter.com/grupodetector 

www.youtube.com/user/grupoDETECTOR 

www.linkedin.com/company/detector 

Ion, Imagen y Comunicación

Carolina Morales/ Tania Puche

carolina@ioncomunicacion.es

tania@ioncomunicacion.es

Tlf. 91 576 05 88

Avantine Arista

Pilar Fernández

pilar@avantinearista.com

Tlf. 902 36 15 33